Viktig information om nytt ERP-system från och med den 1 december 2026

Bästa kund,

För att stärka vår service, effektivisera våra interna processer och skapa ännu bättre förutsättningar för framtida utveckling implementerar vi ett nytt ERP-system under perioden **27 november till 1 december 2026.**

Implementeringen är en viktig investering i vår verksamhet och kommer på sikt att bidra till effektivare arbetsflöden och en ännu bättre kundupplevelse.

Vad innebär det för dig som kund?

Från och med den 1 december kommer ett antal av våra dokument att få ett nytt utseende. Det gäller orderbekräftelser, följesedlar, fakturor och kreditnotor.

Innehållet kommer även fortsättningsvis att vara detsamma, men layout och utformning kan skilja sig från det du är van vid idag.

Ny avsändardomän

I samband med implementeringen kommer systemgenererade e-postmeddelanden framöver att skickas från domänen @erp.rias.se. För att säkerställa att vår kommunikation även fortsättningsvis når rätt mottagare rekommenderar vi att ni i förväg godkänner domänen i ert epostsystem.

Viktiga datum i samband med övergången till det nya ERP-systemet

För att säkerställa en smidig övergång till vårt nya ERP-system kommer särskilda förutsättningar att gälla för orderhanteringen under perioden kring driftsättningen:

- Beställningar som tas emot senast torsdagen den 26 november kl. 10.00 kommer att behandlas och skickas före övergången till det nya ERP-systemet.
- Beställningar som tas emot efter torsdagen den 26 november kl. 10.00 kommer att behandlas och skickas från och med onsdagen den 2 december.
- Vi håller stängt för ordermottagning från torsdagen den 26 november kl. 17.00 till och med tisdagen den 1 december kl. 23.59.
- EDI- och webborder kan fortfarande skickas in under hela perioden, men kommer inte att behandlas och skickas förrän onsdagen den 2 december.

Vi rekommenderar därför att eventuella brådskande beställningar skickas in i god tid före tidsfristen för att undvika förseningar i samband med systembytet.

Mindre fel kan förekomma under övergångsperioden

Även om vi har testat och förberett övergången noggrant är implementeringen av ett nytt ERP-system en omfattande process. Därför kan fel eller brister förekomma under de första veckorna efter driftsättningen.

Vi förväntar oss att eventuella problem kommer att vara tillfälliga och arbetar aktivt för att åtgärda dem så snabbt som möjligt.

Så kan du hjälpa oss

Om du upptäcker fel eller avvikelser ber vi dig att kontakta din ordinarie kontaktperson på RIAS eller skriva till: info@rias.se

För att vi ska kunna hantera ärendet så snabbt som möjligt ber vi dig att ange kund- och ordernummer samt en kort beskrivning av problemet.

Tack för din förståelse

Vi gör allt vi kan för att genomföra övergången så smidigt som möjligt och samtidigt upprätthålla den höga servicenivå som du är van vid från oss.

Vi tackar för din förståelse och ser fram emot vårt fortsatta samarbete.

Med vänliga hälsningar

RIAS A/S